

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА (ДОГОВОР) НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ № 1/2023

г. Москва

«28» марта 2023 г.

Настоящий Договор определяет условия оказания услуг по проведению обучения по дополнительным образовательным программам «Английский язык», «Испанский язык», «Немецкий язык», «Французский язык», «Итальянский язык», «Китайский язык»; форма реализации учебной программы онлайн или очная, групповая или индивидуальная, Автономной некоммерческой организацией дополнительного образования «Сеть школиностранных языков Московской Международной Академии (ММА)» (далее – АНО ДО «СШИЯММА»), в лице директора Терентия Ливиу Михайловича, действующего на основании Устава и Лицензии № 039574 от 20 августа 2018 года, выданной Департаментом образования города Москвы, далее именуемая «Исполнитель», и, в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, является адресованным всем Заказчикам – физическим и юридическим лицам, действующим от своего имени, либо от имени иных лиц в случаях, предусмотренных законодательством, предложением оферты, т.е. предложением о заключении Договора на оказание Исполнителем услуг на изложенных в настоящем Договоре условиях. При совместном упоминании по тексту Договора Исполнитель и Заказчик также именуется «Стороны», а каждый по отдельности — «Сторона».

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1 Настоящий Договор не требует двустороннего подписания и действителен в электронном виде. Договор считается заключенным с момента акцепта оферты Заказчиком.
- 1.2 Надлежащим акцептом оферты в соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации считается осуществление Заказчиком всех нижеперечисленных действий:
 - 1.2.1 Оплата стоимости Программы в соответствии с п. 3 настоящего Договора.
 - 1.2.2 Датой акцепта оферты считается дата поступления средств на лицевой счет Исполнителя.
- 1.3 Действия, подтверждающие акцепт оферты, означают, что Заказчик принимает полностью и безоговорочно все условия Договора без каких-либо изъятий и/или ограничений.
- 1.4 Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в настоящий Договор, в связи с чем Заказчик обязуется регулярно отслеживать изменения в Условиях, размещенных на сайте по соответствующему адресу (п. 1.2.1 настоящего Договора).

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1 Исполнитель обязуется предоставить, а Заказчик обязуется принять и оплатить на условиях настоящего Договора услуги по выбору: обучение по дополнительным образовательным программам «Английский язык», «Испанский язык», «Немецкий язык», «Французский язык», «Итальянский язык», «Китайский язык»; форма реализации учебной программы онлайн или очная, групповая или индивидуальная, а Заказчик производит оплату и принимает оказанные услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

Промежуточным сроком оказания образовательной услуги является 1 (одно) учебное занятие.

Образовательная услуга за промежуточный срок, указанный в п. 1.1. настоящего Договора считается оказанной с момента проведения учебного занятия в соответствии с учебным расписанием.

Заказчику может быть предоставлено бесплатно 1 (одно) пробное занятие в группе для ознакомления с услугами Исполнителя.

2.2 Настоящий Договор и приложения к нему являются официальными документами Исполнителя и неотъемлемой частью оферты.

3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ, СРОКИ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

3.1. Стоимость платных образовательных услуг указана в приложении № 1 к настоящему договору (НДС не облагается в соответствии с пп. 14 п. 2 ст. 149 НК РФ).

3.2. Оплата за обучение в группе производится ежемесячно за один календарный месяц в полном объеме, указанном в пункте 1 приложения № 1 к настоящему Договору, единовременно авансовым платежом до 01 числа каждого календарного месяца для групповых занятий;

3.3. Оплата за обучение в группе производится в полном объеме, указанном в пункте 2 приложения №1 к настоящему Договору, одновременно или в соответствии с графиком рассрочки, указанным в пункте 2 приложения №1 к настоящему Договору.

3.4 для формы учебной программы индивидуально: оплата производится поэтапно. Один этап соответствует 5 (пяти) учебным занятиям, оплата осуществляется не позднее 2 (двух) дней до начала очередного этапа проведения занятий.

3.5 Заказчик оплачивает услуги путем перечисления денежных средств на лицевой счет Исполнителя, указанный в главе 12 настоящего Договора, в размере 100% стоимости в сроки, указанные в п. 3.2, 3.3, 3.4 настоящего Договора.

3.6 Обязательства Заказчика по оплате стоимости услуг считаются исполненными с момента зачисления денежных средств на лицевой счет Исполнителя.

3.7. Заказчик вправе отказаться от исполнения настоящего Договора в любое время при условии оплаты Исполнителю фактической стоимости образовательной услуги, оказанной за промежуточные сроки и определяемой в соответствии с п. 1.1., 1.2., и 4.1. настоящего Договора, и фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному Договору.

Стороны согласовали, что одним из видов расходов является:

- при расторжении Договора по инициативе Заказчика и/или Обучающегося до даты начала занятий, определенной Исполнителем – комиссия банка за зачисление денежных средств на расчетный счет Исполнителя в размере 2% от суммы зачисления;

- при расторжении Договора по инициативе Заказчика и/или Обучающегося после даты начала занятий, определенной Исполнителем – комиссия банка за зачисление денежных средств на расчетный счет Исполнителя в размере 2% от суммы зачисления, расходы Исполнителя на оформление документации, организационные и административные мероприятия по подготовке к осуществлению образовательного процесса в размере 50% от остатка денежных средств после вычета суммы за прошедшие занятия (независимо от посещения Заказчиком (Обучающимся) указанных занятий) в случае оплаты ежемесячно в соответствии с п.3.2 настоящего договора;

- при расторжении Договора по инициативе Заказчика и/или Обучающегося после даты начала занятий, определенной Исполнителем – комиссия банка за зачисление денежных средств на расчетный счет Исполнителя в размере 2% от суммы зачисления, расходы Исполнителя на оформление документации, организационные и административные мероприятия по подготовке к осуществлению образовательного процесса в размере 30% от остатка денежных средств после вычета суммы за прошедшие занятия (независимо от посещения Заказчиком (Обучающимся) указанных занятий) в случае оплаты года обучения в соответствии с п.3.3 настоящего договора;

Стороны согласовали, что оплата образовательной услуги за промежуточные сроки и фактически понесенных Исполнителем расходов, при отказе Заказчика от исполнения Договора, производится путем удержания соответствующей суммы из стоимости образовательных услуг, оплаченных Заказчиком по настоящему Договору.

3.6. Возврат денежных средств Заказчику производится на основании его личного заявления, либо заявления его представителя, уполномоченного нотариальной доверенностью.

3.7. При оплате Заказчиком стоимости обучения в группе 3 (трех) месяцев и более Заказчик имеет право оформить «Заморозки» не более 16 академических часов на период не более 1 (одного) календарного месяца.

3.8. «Заморозка» академических часов Заказчику производится на основании его личного заявления, либо заявления его представителя, уполномоченного нотариальной доверенностью не менее чем за 24 часа до наступления периода заморозки. «Заморозка» возможна только при условии ежемесячной оплаты обучения в группе в соответствии с п 1 Приложения №1 к настоящему договору.

4. ПРАВА ИСПОЛНИТЕЛЯ, ЗАКАЗЧИКА И/ИЛИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ

4.1. Исполнитель вправе:

4.1.1. Самостоятельно осуществлять образовательный процесс, устанавливать системы оценок, формы, порядок и периодичность проведения промежуточной аттестации Обучающегося.

4.1.2. Формировать группы численностью от 6 до 9 человек. В случае формирования групп численностью 3-5 человек осуществлять перерасчет часов в сторону уменьшения.

4.1.3. Применять к Обучающемуся меры поощрения и меры дисциплинарного взыскания в соответствии с законодательством Российской Федерации, учредительными документами Исполнителя, настоящим Договором и локальными нормативными актами Исполнителя.

4.1.4. В случае возникновения необходимости реформировать группы или осуществить замену преподавателя без согласования с Заказчиком/Обучающимся.

4.1.5. В случае возникновения задолженности за обучение Исполнитель вправе приостановить оказание образовательных услуг, а также не допускать Обучающегося к занятиям, промежуточной и/или итоговой аттестации до момента полного погашения задолженности по оплате.

4.1.6. Фотографировать и размещать фотографии Обучающегося на официальном сайте Исполнителя, в социальных сетях Исполнителя, на стендах, установленных в помещениях, в которых Исполнитель оказывает образовательные услуги, и в качестве иллюстраций на мероприятиях, организуемых Исполнителем.

4.1.6. Не компенсировать Заказчику/Обучающему стоимость пропущенных им занятий.

4.2. Заказчик вправе:

4.2.1. Получать информацию от Исполнителя по вопросам организации и обеспечения надлежащего предоставления услуг, предусмотренных разделом 1 настоящего Договора.

4.3. Обучающийся вправе:

4.3.1. Получать информацию от Исполнителя по вопросам организации и обеспечения надлежащего предоставления услуг, предусмотренных разделом 1 настоящего Договора.

4.3.2. Обращаться к Исполнителю по вопросам, касающимся образовательного процесса.

4.3.3. Пользоваться в порядке, установленном локальными нормативными актами, имуществом Исполнителя, необходимым для освоения образовательной программы.

4.3.4. Принимать в порядке, установленном локальными нормативными актами, участие в мероприятиях, организованных Исполнителем.

4.3.5. Получать полную и достоверную информацию об оценке своих знаний, умений, навыков и компетенций, а также о критериях этой оценки.

5. ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ, ЗАКАЗЧИКА И ОБУЧАЮЩЕГОСЯ

5.1. Исполнитель обязан:

5.1.1. По предварительной заявке Заказчика, выдать Обучающемуся, успешно освоившему образовательную программу, документ об окончании курса по соответствующей учебной программе.

5.1.2. Зачислить Обучающегося, выполнившего установленные законодательством Российской Федерации, учредительными документами, локальными нормативными актами Исполнителя условия приема, в качестве слушателя, после поступления оплаты на счет Исполнителя в соответствии с условиями настоящего Договора.

5.1.3. Довести до Заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Положением «Об оказании платных образовательных услуг в Автономной некоммерческой организации дополнительного образования «Сеть школ иностранных языков Московской Международной Академии (ММА)».

5.1.4. Организовать и обеспечить надлежащее предоставление образовательных услуг, предусмотренных разделом 1 настоящего Договора. Образовательные услуги оказываются в соответствии учебным планом, в том числе индивидуальным, и расписанием занятий Исполнителя.

5.1.5. Обеспечить Обучающемуся предусмотренные выбранной образовательной программой условия ее освоения.

5.1.6. Сохранить место за Обучающимся в случае пропуска занятий по уважительным причинам (с учетом оплаты услуг, предусмотренных разделом 1 настоящего Договора), при наличии документа, подтверждающего уважительный статус пропусков.

5.1.7. Принимать от Обучающегося и (или) Заказчика плату за образовательные услуги.

5.1.8. Обеспечить Обучающемуся уважение человеческого достоинства, защиту от всех форм физического и психического насилия, оскорбления личности, охрану жизни и здоровья.

5.1.9. Предоставлять ежеквартально акты выполненных работ для юридических лиц.

5.2. Заказчик обязан:

5.2.1. Своевременно вносить плату за предоставляемые Обучающемуся образовательные услуги, указанные в разделе 3 настоящего Договора, в размере и порядке, определенном настоящим Договором, а также предоставлять платежные документы, подтверждающие такую оплату.

5.2.2. Незамедлительно сообщить руководству Исполнителя об изменении контактных данных и реквизитов организации.

5.3. Обучающийся обязан:

5.3.1. Соблюдать требования, установленные в статье 43 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в том числе:

- выполнять задания для подготовки к занятиям, предусмотренным учебным планом, в том числе индивидуальным;

- для формы учебной программы онлайн или очно, в группе и индивидуально: извещать Исполнителя о причинах отсутствия на занятиях; извещать Исполнителя о невозможности присутствия на занятии не позднее чем за 24 (двадцать четыре) часа до его начала, а также причинах отсутствия на занятиях. В случае не своевременного уведомления Исполнителя о невозможности присутствия на занятии, данное занятие считается проведенным, а услуги Исполнителя – оказанными в полном объеме.

5.3.2. Незамедлительно сообщить руководству Исполнителя об изменении контактного телефона и своего места жительства.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, установленных настоящим Договором, Заказчик и Исполнитель несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

7.1. Принимая условия настоящей оферты, Заказчик дает свое согласие на обработку Исполнителем всех предоставленных Заказчиком персональных данных, совершаемую с использованием средств автоматизации, и без использования средств автоматизации, а именно сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение данных с целью исполнения Исполнителем своих обязательств, указанных в главе 2, а также иных обязательств, предусмотренных настоящим Договором, улучшения качества оказываемых услуг, а также с целью выполнения требований законодательства Российской Федерации.

7.2. Срок использования предоставленных Заказчиком персональных данных составляет один год после окончания действия настоящего договора.

7.3. Принимая условия настоящей оферты, Заказчик дает свое согласие на фото- и видеосъемку себя и / или своего несовершеннолетнего ребенка, использование фото- и видеозаписи полностью или фрагментарно в рамках функционирования системы видеонаблюдения, установленного в здании и на территории АНО ДО «СШИЯ ММА».

7.4. Заказчик информирован, что Исполнитель гарантирует обработку фото- и видеоматериалов несовершеннолетнего ребенка в целях, соответствующих деятельности АНО ДО «СШИЯ ММА».

7.5. Принимая условия настоящей оферты, Заказчик удостоверяет, что является родителем ребенка и имеет полное право заключить настоящее соглашение.

8. ОТЗЫВ ОФЕРТЫ, РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

8.1. Настоящая оферта до ее акцепта Заказчиком может в любое время быть отозвана Исполнителем.

9. ПРЕТЕНЗИИ И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

9.1. Для разрешения споров, связанных с нарушением прав Заказчика, применяется досудебный (претензионный) порядок разрешения споров.

9.2. Претензии Заказчика предъявляются в письменной форме на имя директора АНО ДО «СШИЯ ММА». Претензия может быть направлена по почте заказным письмом с описью вложения и с уведомлением о вручении или доставлена Исполнителю нарочно.

9.3. В претензии указываются: фамилия, имя, отчество Заявителя, телефон, адрес Заявителя, характер и объем услуги, информация об оплате услуги, требование Заявителя, обстоятельства, на которых основывается требование, перечень прилагаемых к претензии документов и других доказательств предоставления услуги ненадлежащего качества.

Исполнитель, получив претензию, обязан рассмотреть ее и ответить по существу претензии в десятидневный срок с даты получения претензии. На ее основе по согласованию сторон принимается решение о дальнейших действиях Исполнителя.

9.4. Все споры, возникающие из настоящего Договора, не урегулированные в претензионном порядке, подлежат рассмотрению в суде г. Москвы в соответствии с действующим законодательством РФ.

10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

10.1 Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору оферты на время действия обстоятельств непреодолимой силы. Под обстоятельствами непреодолимой силы понимаются чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, препятствующие исполнению своих обязательств сторонами по договору оферты. К таким обстоятельствам относятся стихийные явления (землетрясения, наводнения и т.п.), обстоятельства общественной жизни (военные действия, чрезвычайные положения, забастовки, эпидемии и т. п.), запретительные меры государственных органов и др.

10.2. В случае введения режима повышенной готовности, карантина и других ограничительных мер органами власти РФ и/или города Москвы, занятия переводятся на дистанционный формат обучения с применением средств видеосвязи; при этом условия договора остаются без изменений.

11. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Исполнитель:

Автономная некоммерческая организация дополнительного образования «Сеть школ иностранных языков Московской Международной Академии (ММА)»

Юридический адрес:

115184, г. Москва, ул. Новокузнецкая, дом 25, эт. 1, пом. 7

ИНН 7705462173

Банковские реквизиты: ПАО Сбербанк г. Москва

р/с 40703810938090110133

к/с 30101810400000000225

БИК 044525225 ОГРН 1027705001334

КПП 770501001

Телефон: +7 (495) 120-13-15

Сайт: www.mmals.ru

1. Стоимость за обучение в 2023-2024 учебном году:

| Возраст | График обучения в группе от 6-ти человек | Кол-во часов в год | Стоимость за год |
|---------|---|--------------------|------------------|
| 3-7 лет | 2 раза в неделю по 60 мин (1.5 академ. часа) | 105 часов | 50800 руб. |
| 8 + | 2 раза в неделю по 80 мин (2 академ. часа) | 140 часов | 67800 руб. |
| 13+ | 2 раза в неделю по 100 мин (2.5 академ. часа) | 175 часов | 84700 руб. |

| Возраст | Стоимость обучения: 2 раза в неделю 60 минут (группа 3-4 человека) |
|---------|--|
| 18+ | 9200 |

2. Стоимость за обучение программы «Индивидуально»:

| | |
|---|-------------------|
| Программа «Индивидуально-1 слушатель» (английский, немецкий, французский, испанский, итальянский) | |
| Период единовременной оплаты | Стоимость 1ак/час |
| 1 ак/час (40 минут) | 1300 рублей |
| Программа «Индивидуально-2 слушателя» (английский, немецкий, французский, испанский, итальянский) | |
| Период единовременной оплаты | Стоимость 1ак/час |
| 1 ак/час (40 минут) | 900 рублей |
| Программа «Индивидуально-3 слушателя» (английский, немецкий, французский, испанский, итальянский) | |
| Период единовременной оплаты | Стоимость 1ак/час |
| 1 ак/час (40 минут) | 700 рублей |